

RÁBALUX ZRT.

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Referitoare la prelucrarea datelor efectuată prin intermediul site-ului www.rabalux.ro

Cuprins

1. Administratorul datelor
2. Datele personale prelucrate
3. Procesatori de date și transferuri de date
4. Măsuri generale de securitate a datelor
5. Drepturile persoanelor vizate

Data ultimei modificări: 8 noiembrie 2024

Prezenta Politică de Confidențialitate rezumă prelucrările de date efectuate de către Rábalux Zrt. (sediul: 9027 Győr, Str. Körtefa nr. 5), în calitate de operator de date (denumit în continuare „Administratorul”), în legătură cu vizitatorii site-ului www.rabalux.ro. Vă rugăm să citiți cu atenție această Politică de Confidențialitate și, dacă aveți întrebări legate de prelucrarea datelor dumneavoastră personale, nu ezitați să ne contactați folosind oricare dintre metodele de contact indicate mai jos.

1. Administratorul datelor

- **Operator de date:** Rábalux Zrt.
- **Sediu:** 9027 Győr, Str. Körtefa nr. 5
- **Adresă poștală:** 9027 Győr, Str. Körtefa nr. 5
- **Reprezentant:** Baksa Kálmán Zsolt, Director General
- **E-mail:** info@rabalux.com

2. Datele personale prelucrate

Denumirea procesării datelor	Scopul procesării	Temei legal al procesării	Categoriile de date prelucrate	Durata procesării datelor
Contactarea și răspunsul la cereri, pregătirea contractelor și menținerea relației cu clienții	Scopul procesării este ca Operatorul să ia legătura cu dumneavoastră, să răspundă întrebărilor adresate prin datele de contact furnizate pe site și să mențină legătura cu dumneavoastră ca persoană de contact a	Consimțământul dumneavoastră (art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR) În cazul relației contractuale: art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR	Nume, adresă de e-mail de contact și număr de telefon, cerințe formulate	Operatorul prelucrează datele personale până la momentul răspunsului la întrebarea sau cererea dumneavoastră, după care le șterge ireversibil.

	partenerului contractual.			
Calculatorul LiTrack: Cerere de date pentru sistemul de iluminat pe șine	Pe site-ul Operatorului, aveți posibilitatea să introduceți datele și să proiectați un sistem de iluminat, pe baza căruia partenerul Operatorului vă poate oferi o ofertă. Scopul procesării datelor este ajustarea nevoilor specifice ale dumneavoastră.	În cazul furnizării datelor: consimțământul dumneavoastră (art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR) În cazul transferului datelor: prelucrare bazată pe interes legitim (art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR)	Datele introduse în formular – de obicei date de contact	Datele personale sunt prelucrate de Operator până când acestea sunt transferate partenerului comercial pentru încheierea unui contract. Așadar, datele dumneavoastră vor fi transferate partenerilor noștri comerciali, cu care puteți încheia un contract pentru sistemul de iluminat.
Trimiterea de newslettere	Scopul procesării este promovarea produselor, serviciilor și evenimentelor Operatorului și menținerea contactului în acest scop, inclusiv prin trimiterea de newslettere.	Consimțământul explicit al persoanei vizate (art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR)	Nume, adresă de e-mail	Datele personale vor fi prelucrate până la momentul retragerii consimțământului (dezabonare).
Organizarea tombolelor	Scopul procesării este identificarea participanților la tombole, extragerea câștigătorilor și livrarea premiilor.	Consimțământul persoanei vizate (art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR)	Nume, date de contact, date de livrare ale câștigătorului și ale rezervelor	Datele personale vor fi prelucrate până la momentul extragerii câștigătorilor. Datele de livrare sunt colectate doar de la câștigători și rezerve.
Utilizarea cookie-urilor pe site-ul www.rabalux.ro	Operatorul folosește cookie-uri pe site-ul său pentru a înregistra acceptarea acestora, a analiza vizitele și utilizarea site-ului, a afișa reclame prin intermediul site-ului și a sprijini întreținerea dezvoltatorilor site-ului.	Prelucrare bazată pe consimțământ (art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR) În cazul cookie-urilor esențiale pentru funcționarea site-ului: interesul legitim al Operatorului (art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR)	Adresă IP și alte date personale stocate de fiecare cookie. Datele personale sunt partajate cu Meta Platforms Ireland Ltd. și Google Ireland Ltd. prin utilizarea serviciilor Meta Pixel și Google Analytics.	Până la oprirea urmăririi cookie-urilor (modificarea setărilor cookie) sau pentru o perioadă de maximum 2 ani de la ultima vizită pe site.

3. Împuterniciți, transferul datelor

Operatorul poate transmite datele personale furnizate de dumneavoastră către autoritățile competente sau instanțe de judecată în cazul unor cereri oficiale sau pentru a proteja drepturile și libertățile Operatorului sau ale altor persoane, în cazuri justificate.

Este posibil ca, în timpul vizitării site-ului nostru, alți furnizori să plaseze cookie-uri pe computerul dumneavoastră în scopuri de analiză, colectare de date statistice și remarketing. În acest context, datele dumneavoastră pot fi procesate de furnizori precum Google (Google Ireland Ltd.) și Facebook (Meta Platforms Ltd.).

În cazul comenzilor pentru sistemele de iluminat pe șine LiTrack, datele furnizate prin intermediul formularului vor fi transferate partenerului nostru comercial competent în vederea încheierii unui contract.

4. Măsuri de securitate a datelor

Pentru a proteja sistemele sale, Operatorul aplică la sediul său măsuri tehnice și organizatorice documentate pentru a preveni accesul neautorizat la date.

Pentru a garanta un nivel adecvat de securitate a datelor, Operatorul a evaluat riscurile asociate prelucrării datelor și le-a analizat din perspectiva gravității și probabilității de apariție, luând în considerare diferite aspecte.

În timpul operării sistemelor sale informatice, Operatorul asigură gestionarea adecvată a drepturilor de acces, măsuri organizatorice interne și soluții tehnice pentru a preveni accesul neautorizat la date, ștergerea, extragerea sau modificarea acestora de către persoane neautorizate. Cerințele de protecție și securitate a datelor sunt aplicate și în relația cu împuterniciții săi prin evaluări prealabile și contracte de prelucrare a datelor.

Ținem o evidență a eventualelor incidente de securitate a datelor și, dacă este necesar, informăm cu privire la acestea.

Comunicarea prin internet între Operator și persoanele care vizitează site-ul web al Operatorului este criptată de la un capăt la altul, prin protocolul https (http+ssl).

Operatorul utilizează protecție prin parolă pentru calculatoarele sale și protecție împotriva accesului neautorizat pentru dispozitivele informatice.

Operatorul protejează calculatoarele pe care le deține cu parole adecvate și distruge suporturile de date în conformitate cu un protocol specializat de eliminare.

5. Drepturile persoanelor vizate

Aveți dreptul de a solicita informații în orice moment, pe cale poștală, electronică sau telefonică, prin datele de contact indicate în prezenta notă informativă, despre datele personale pe care le prelucrăm în legătură cu dumneavoastră.

La cererea dumneavoastră, vă informăm despre:

- datele prelucrate,
- scopul prelucrării,
- temeiul legal,
- durata prelucrării,
- persoanele care primesc sau au primit datele și în ce scop.

Informațiile sunt furnizate în termen de o lună de la primirea cererii, în scris, fie pe suport de hârtie, fie pe cale electronică, în funcție de forma cererii.

Puteți oricând să vă opuneți prelucrării datelor personale. Analizăm opoziția în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de o lună de la primire, și vă informăm cu privire la decizia noastră.

Aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor personale pe care le prelucram sau corectarea datelor personale înregistrate incorect.

În plus, blocăm datele dumneavoastră personale dacă solicitați acest lucru sau dacă, pe baza informațiilor disponibile, considerăm că ștergerea acestora ar afecta interesele dumneavoastră legitime. Datele personale astfel blocate sunt prelucrate atât timp cât există scopul sau interesul legitim care exclude ștergerea acestora.

Persoana vizată poate solicita Operatorului, prin datele de contact indicate în prezenta notă informativă, să restricționeze prelucrarea datelor sale personale (marcarea clară a caracterului restricționat al prelucrării și asigurarea gestionării separate a acestora), în următoarele cazuri:

- dacă contestă exactitatea datelor personale (în acest caz, restricționăm prelucrarea până la verificarea exactității datelor personale);
- dacă prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor și solicită în schimb restricționarea utilizării acestora;
- dacă Operatorul nu mai are nevoie de datele personale în scopul prelucrării, dar persoana vizată le solicită pentru formularea, exercitarea sau apărarea unor revendicări legale; sau
- dacă persoana vizată s-a opus prelucrării (în acest caz, restricționăm prelucrarea pe perioada necesară pentru a stabili dacă interesele legitime ale Operatorului prevalează asupra intereselor legitime ale persoanei vizate).

Aveți dreptul de a primi, prin intermediul datelor de contact indicate în prezenta notă informativă, datele personale referitoare la dumneavoastră, pe care le-ați furnizat Operatorului, într-un format structurat, utilizat pe scară largă și care poate fi citit automat. De asemenea, aveți dreptul de a transmite aceste date altui operator fără ca Operatorul să vă împiedice.

Respectăm solicitările de acces, ștergere, corectare, restricționare, portabilitate și blocare cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de o lună, și vă notificăm în consecință. Dacă nu putem da curs cererii dumneavoastră, vă vom informa în termen de o lună.

Dacă datele au fost transmise altor persoane cu consimțământul dumneavoastră, informăm destinatarul datelor despre măsurile necesare.

Dacă prelucram datele personale pe baza consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Vă puteți retrage consimțământul contactând Operatorul

prin mijloacele indicate în prezenta notă informativă sau, dacă este relevant, Operatorul vă asigură posibilitatea de a vă retrage consimțământul prin metode mai simple.

Dacă sunteți o persoană cu deficiențe de vedere sau în vârstă, puteți solicita Operatorului, prin intermediul datelor de contact indicate în prezenta Notă de informare privind protecția datelor, să vă furnizeze conținutul Notei în format Word (text) sau într-o versiune cu caractere mari.

De asemenea, aveți dreptul să depuneți o plângere la: **Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației (NAIH)**

1055 Budapesta, Str. Falk Miksa nr. 9-11.

www.naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

sau să vă exercitați drepturile privind prelucrarea datelor personale în fața instanței competente în conformitate cu Legea nr. CXXX din 2016 privind procedura civilă.

Puteți găsi instanța competentă la următorul link:

<https://birosag.hu/birosag-kereso>

Drepturile menționate în prezenta Notă de informare pot fi exercitate oricând, contactând Operatorul prin e-mail sau alte mijloace scrise. În legătură cu solicitarea dumneavoastră, vi se poate cere să vă identificați sau să furnizați alte informații care vă privesc și care să confirme drepturile invocate. Solicitarea dumneavoastră va fi tratată conform procedurii prevăzute în secțiunea „Contact” din prezenta Notă de informare.

Puteți contacta Operatorul utilizând detaliile de contact indicate la punctul 1.

Rábalux Zrt.
Operatorul de date